

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «LD С КОДАМИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Программа «LD с кодами» (далее – «Программа») проводится ТОО «Джей Ти Ай Казахстан» (далее – «Организатор»), не является рекламой или лотереей и предназначена исключительно для определённого круга лиц. Программа проводится с целью исследования рынка табачных изделий: определения уровня потребления табачных изделий потребителями в зависимости от их возраста, пола, региона проживания и других факторов.
2. Участниками Программы могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, которые достигли 21 года, являются потребителями табачных изделий и предварительно зарегистрировались на веб-сайте realday.kz (далее – «Веб-сайт») либо в Telegram-боте «[@REALDAY BOT](https://t.me/REALDAY_BOT)» (далее – «Бот»), либо заполнили анкету Организатора и получили доступ на Веб-сайт (далее – «Участники»).
3. Программа проводится в период с 3 апреля по 31 декабря 2023 года включительно. Период проведения Программы может быть изменен Организатором без согласия и уведомления Участников.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

1. Участие в Программе состоит из следующих этапов:
 1. Участнику необходимо зарегистрироваться или авторизоваться на Веб-сайте, используя логин (номер своего мобильного телефона, зарегистрированного в Республике Казахстан) и пароль. Авторизацией на Веб-сайте Участник подтверждает, что он соответствует требованиям к Участнику, предусмотренным настоящими Правилами, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами и согласен с ними, а также со сбором и обработкой Организатором и уполномоченными им лицами персональных данных Участника, использования изображений (фото-, видео-) Участника и интервью с Участником любым способом и дальнейшим получением Участником любой информации, продукции и материалов от Организатора и уполномоченных им лиц.
 2. После авторизации на Веб-сайте Участнику необходимо зарегистрировать уникальный код, нанесенный на правую сторону внутренней рамки пачек сигарет марки «LD» с красной полосой на полипропиленовой обертке (далее – «Код»), путем ввода Кода в

- соответствующем разделе Веб-сайта или Бота или путем отправки Кода через SMS на номер 6020, или путем сообщения Кода представителю Организатора во время исследования рынка. Участнику необходимо зарегистрировать минимум 1 (один) Код, чтобы иметь возможность заказать Приз в Каталоге призов.
3. Участник может заказать Призы из Каталога призов (при условии их наличия на момент заказа), зарегистрировав нужное количество Кодов. Коды, зарегистрированные Участником, используются на заказ Призов в порядке времени их регистрации, начиная с зарегистрированных ранее.
 4. Площадками для заказа Призов Программы являются Веб-сайт и Бот. На заказ Приза в каждом из данных каналов Участнику отводится 20 (двадцать) минут после нажатия на кнопку «Заказать»: Приз бронируется за Участником и недоступен к заказу другими Участниками. По истечении указанного времени, если заказ не был осуществлен, Приз возвращается в Каталог призов. Доступное к заказу количество Призов каждого вида отображается в Каталоге призов на Веб-сайте и в разделе «Заказать приз» в Боте в режиме реального времени.
 5. Чтобы принять участие в еженедельных розыгрышах и розыгрышах Суперпризов, Участнику необходимо в Каталоге Призов приобрести Билет и самостоятельно выбрать дату розыгрыша, в котором будет участвовать приобретенный Билет. Количество Билетов от Участника на один розыгрыш, а также на все розыгрыши в течение срока действия Программы не ограничено, однако один Билет обеспечивает участие только в одном розыгрыше, и после завершения розыгрыша участвовавший в нём Билет не может быть использован для участия в другом розыгрыше. Приобретая несколько Билетов, Участник повышает свои шансы на выигрыш.
 6. У каждого Билета есть свой уникальный код, который участвует в розыгрыше. Номер билета отображается в Личном Кабинете участника на Сайте.
 7. Участники Программы могут участвовать в дополнительных механиках, проводимых Организатором в рамках Программы.
2. Работники Организатора и их близкие родственники, лица, привлеченные к проведению Программы, их работники и близкие родственники, а также женщины в положении и лица, не соответствующие требованиям настоящих Правил, либо представившие неполную (или) неверную информацию, не вправе участвовать в Программе, а также претендовать на Призы и Суперпризы в случае участия.

3. В розыгрышах не могут принимать участие лица и их мобильные номера, которые числятся (либо когда-либо ранее числились) в базе Организатора в качестве Продавцов, Владельцев торговых точек, а также лица, ранее исключенные за нарушение Правил участия в любых других программах Организатора. При обнаружении любого из вышеперечисленных лиц Организатор вправе прекратить участие такого лица в Программе, заблокировав его, без предоставления взамен каких-либо компенсаций. Призы и Суперпризы таким лицам не выдаются.
4. Участник обязуется хранить все пачки сигарет, Коды с которых были зарегистрированы в Программе, в целом виде. Организатор вправе проверить любые пачки на наличие у Участника. Если Участник не сможет предъявить реальные пачки с зарегистрированными Участником Кодами, то Организатор вправе исключить Участника из Программы и не выдавать такому Участнику Призы и Суперпризы.
5. Организатор вправе проверять любую предоставляемую Участниками информацию и документы, и не несет ответственности за достоверность и актуальность предоставляемых Участниками данных. В случае обнаружения несоответствия любых предоставленных Участником данных фактическим, Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, заблокировав его, и не выдавать такому Участнику Призы и Суперпризы.
6. Участник несёт ответственность, за корректность своих личных данных, указанных на сайте и в боте. Зарегистрированный участником номер телефона должен принадлежать участнику, и он обязуется, что данный номер будет доступен ему постоянно для получения SMS или звонков в период действия всей программы. Участник обязуется, что в отношении номеров LD, 6020 участник не обращался к своему мобильному оператору с запросом не получать коммуникацию от номеров LD, 6020. Если участник когда-либо обращался с запросом не коммуницировать и удалить из базы JTI, то он не может участвовать в программе. Организатор несет ответственность только за SMS и звонки, созданные через систему или через контрагентов и не несёт ответственность за иные причины неполучения данных звонков или SMS. Организатор заинтересован, чтобы участники получали всю необходимую информацию, поэтому участник обязуется также обращаться на горячую линию, в случае подозрения того, что по каким-либо не зависящим от организатора причинам он не получает необходимую коммуникацию.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КОДОВ

1. Участник может зарегистрировать Коды в период с 3 апреля по 31 декабря 2023 года включительно. Зарегистрированные Коды отображаются в Личном кабинете Участника и могут быть использованы на Веб-сайте или

в Боте исключительно в период проведения Программы и не могут быть использованы в других программах и периодах.

2. Участнику необходимо зарегистрировать 5 (пять) Кодов, чтобы иметь возможность приобрести Билет на участие в розыгрыше Суперприза. Для участия в еженедельном розыгрыше приза, участнику необходимо зарегистрировать 3 (три) Кода, чтобы иметь возможность приобрести Билет на участие в еженедельном розыгрыше приза. Коды, потраченные на Билет, нельзя потратить на другие Призы из Каталога призов.
3. Участник Программы может зарегистрировать не более 20 (двадцати) Кодов в сутки (с 00:00 до 23:59) суммарно на Веб-сайте, в Боте, по номеру 6020 или во время участия в исследовании рынка. Также, на регистрацию через СМС по номеру 6020 действует ограничение: за весь период программы можно зарегистрировать только 5 (пять) кодов через СМС.
4. Если Участник вводит 5 (пять) некорректных (несуществующих) Кодов либо Кодов неправильного формата подряд на Веб-сайте или в Боте, или по номеру 6020, или суммарно всеми тремя способами, его учетная запись блокируется до конца календарного дня, в течение которого вводился пятый Код.

4. ПРИЗЫ

1. Наименование и количество Суперпризов и Призов Еженедельных Розыгрышей Программы:

1. Суперпризы Программы:

- Автомобиль Hyundai Elantra - 4 розыгрыша

2. Призы Еженедельных Розыгрышей Программы:

- Ноутбук – 17 розыгрышей
- Планшет – 17 розыгрышей

3. Призы Каталога и дополнительных активностей Программы:

№	Название Приза	Количество Кодов	Общее количество	Способ получения
1	Билет в еженедельный розыгрыш	3	Без ограничений	Стандартно в Каталоге призов
2	Билет в розыгрыш Суперприза	5	Без ограничений	Стандартно в Каталоге призов

№	Название Приза	Количество Кодов	Общее количество	Способ получения
3	Футболка	11	496	Стандартно в Каталоге призов
4	Кепка	15	208	Стандартно в Каталоге призов
5	Бутылка	13	220	Стандартно в Каталоге призов
6	Тамблер	15	428	Стандартно в Каталоге призов
7	Зонт	15	432	Стандартно в Каталоге призов
8	Настенные часы	15	60	Стандартно в Каталоге призов
9	Многофункциональная отвертка	17	300	Стандартно в Каталоге призов
10	Портативная зарядка	20	250	Стандартно в Каталоге призов
11	Электронные весы	20	51	Стандартно в Каталоге призов
12	Брендовый худи	25	624	Стандартно в Каталоге призов
13	Поясная сумка	25	60	Стандартно в Каталоге призов
14	Настольный вентилятор	30	225	Стандартно в Каталоге призов
15	Рюкзак	30	424	Стандартно в Каталоге призов

№	Название Приза	Количество Кодов	Общее количество	Способ получения
16	Набор аксессуаров для гриля	30	-	Стандартно в Каталоге призов
17	Электробритва	30	200	Стандартно в Каталоге призов
18	Сумка-холодильник	40	52	Стандартно в Каталоге призов
19	Сертификат MEGOGO на 1 месяц	3	2 520	Стандартно в Каталоге призов
20	Баланс 70 тг	1	-	Стандартно в Каталоге призов
21	Палатка	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
22	Микроволновка	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
23	Набор для шашлыка	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
24	Робот-пылесос	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
25	Беспроводные наушники	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
26	Блютуз колонка	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
27	Видеорегистратор	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
28	Набор инструментов	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
29	Камера-полароид	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
30	Большой набор для кемпинга	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
31	Накладные наушники	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
32	Смартфон 1	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи

№	Название Приза	Количество Кодов	Общее количество	Способ получения
33	Смарт-часы	1 код (за участие в розыгрыше)	-	Код Удачи
34	Баланс 100 тг	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day
35	Баланс 200 тг	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day
36	Баланс 300 тг	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day
37	Сертификат MEGOGO на 1 месяц	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day
38	Смартфон 2	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day
39	1 блок LD Compact Silver	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day
40	Билет в розыгрыш Суперприза	3 кода (за участие в розыгрыше)	-	LD Day

2. Участник может заказать из Каталога призов на Веб-сайте или в Боте, либо выиграть через, Код Удачи или в LD Day, не более одного Приза каждого вида за весь период проведения Программы. Действуют следующие исключения из данного ограничения:

1. Билеты на участие в еженедельных и/или розыгрышах Суперпризов можно заказывать в неограниченном количестве;
2. Приз «Баланс 70 тг.» можно заказать не более 50-ти раз в месяц;
3. Сертификат на MEGOGO на 1 месяц можно заказать 1 раз за весь период программы в Каталоге призов или в LD Day.

3. Количество Призов из Каталога призов, доступное к заказу в течение календарного дня, ограничено и обновляется дважды в день, в разное время в период проведения Программы.

4. Внешний вид Призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений. Организатор не несёт ответственность за качество Призов.

5. Участник не имеет права передать право на получение Приза третьему лицу или получить Приз в денежном эквиваленте. С момента вручения Приза Участнику, право собственности на Приз, а также все риски и расходы, связанные с Призом, переходят к Участнику.

5. СПОСОБЫ ЗАКАЗА ПРИЗОВ

1. Призы из Каталога призов могут быть заказаны тремя способами:

1. Стандартно в каталоге призов путем обмена на приз соответствующего количества Кодов. В момент подтверждения заказа Коды списываются с баланса Участника, информация о заказе Приза и номер подтверждения заказа отображаются в разделе Личный Кабинет на Веб-сайте.

Призы Беспроводные наушники, Блютуз колонка, Видеорегистратор, Набор инструментов, Камера-полароид, Большой набор для кемпинга, Накладные наушники, Смартфон, Робот-Пылесос, Набор для шашлыка, Палатка для кемпинга, Микроволновка и Смарт-часы могут быть получены Участником путем участия в игре «Код Удачи» на Веб-сайте. Чтобы получить возможность выиграть Приз, Участник должен приобрести возможность участия в игре за 1 Код. Результат игры анонсируется Участнику моментально.

- Игра доступна в любое время в период Программы в разделе «Код Удачи» исключительно на Веб-сайте.
- Код, потраченный для участия в игре, не возвращается на баланс Участника в случае проигрыша.
- Список Участников, получивших Призы в игре за предыдущие сутки, публикуется ежедневно в разделе «Код Удачи» на Веб-сайте.
- Каждый из видов призов можно получить в игре «Код Удачи» только один раз.
- Организатор вправе запросить на проверку пачку, код из которой был поставлен на выигранный Приз. В случае отсутствия пачки Приз будет отменен.

2. Призы Пополнение мобильного баланса (100, 200 и 300 тенге), Сертификат Megogo на 1 месяц, Билет на розыгрыш Суперприза, Блок LS Compact Silver и Смартфон Участник может получить путем участия в активности «LD DAY» на Веб-сайте. Чтобы получить возможность выиграть Приз, Участник должен приобрести возможность участия в активности за 3 Кода. Результат участия в активности анонсируется Участнику моментально.

- Активность «LD DAY» доступна на Веб-сайте каждый месяц 15 числа с 09:00 до 23:59:00 в период проведения Программы.

- Для участия в активности «LD DAY» Участник должен приобрести возможность прокрутить колесо фортуны за 3 кода.
- Проиграть в «LD DAY» нельзя – в случае, если Участник не выиграл ни один из призов активности, 1 бонусный код гарантированно начисляется на баланс Участника. Полученный бонусный код нельзя использовать для участия в активности «LD DAY».
- Организатор вправе запросить на проверку пачки, коды из которой были поставлены на выигранный Приз. В случае отсутствия пачек Приз будет отменен.
- Каждый из видов призов можно получить в активности «LD DAY» только один раз.

6. РОЗЫГРЫШИ СУПЕРПРИЗОВ И ПРИЗОВ ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫХ РОЗЫГРЫШЕЙ

1. Даты проведения розыгрышей Суперпризов:

№ розыгрыша	Наименование Суперприза	Количество Суперпризов	Дата проведения розыгрыша*	Дата оглашения результатов на Веб-сайте*
1	Автомобиль Hyundai Elantra	1	02.06.2023	02.06.2023
2	Автомобиль Hyundai Elantra	1	03.08.2023	03.08.2023
3	Автомобиль Hyundai Elantra	1	18.10.2023	18.10.2023
4	Автомобиль Hyundai Elantra	1	14.12.2023	14.12.2023

2. Даты проведения Розыгрышей Ежедневных Призов:

№ розыгрыша	Наименование Суперприза	Количество Суперпризов	Дата проведения розыгрыша*	Дата оглашения результатов на Веб-сайте*
1	Планшет	1	11.04.2023	11.04.2023
2	Ноутбук	1	18.04.2023	18.04.2023
3	Планшет	1	25.04.2023	25.04.2023
4	Ноутбук	1	02.05.2023	02.05.2023

№ розыгрыша	Наименование Суперприза	Количество Суперпризов	Дата проведения розыгрыша*	Дата оглашения результатов на Веб-сайте*
5	Планшет	1	09.05.2023	09.05.2023
6	Ноутбук	1	16.05.2023	16.05.2023
7	Планшет	1	23.05.2023	23.05.2023
8	Ноутбук	1	30.05.2023	30.05.2023
9	Планшет	1	06.06.2023	06.06.2023
10	Ноутбук	1	13.06.2023	13.06.2023
11	Планшет	1	20.06.2023	20.06.2023
12	Ноутбук	1	27.06.2023	27.06.2023
13	Планшет	1	04.07.2023	04.07.2023
14	Ноутбук	1	11.07.2023	11.07.2023
15	Планшет	1	18.07.2023	18.07.2023
16	Ноутбук	1	25.07.2023	25.07.2023
17	Планшет	1	01.08.2023	01.08.2023
18	Ноутбук	1	08.08.2023	08.08.2023
19	Планшет	1	15.08.2023	15.08.2023
20	Ноутбук	1	22.08.2023	22.08.2023
21	Планшет	1	29.08.2023	29.08.2023
22	Ноутбук	1	05.09.2023	05.09.2023
23	Планшет	1	12.09.2023	12.09.2023
24	Ноутбук	1	19.09.2023	19.09.2023
25	Планшет	1	26.09.2023	26.09.2023
26	Ноутбук	1	03.10.2023	03.10.2023
27	Планшет	1	10.10.2023	10.10.2023
28	Ноутбук	1	17.10.2023	17.10.2023
29	Планшет	1	24.10.2023	24.10.2023
30	Ноутбук	1	31.10.2023	31.10.2023
31	Планшет	1	07.11.2023	07.11.2023
32	Ноутбук	1	14.11.2023	14.11.2023
33	Планшет	1	21.11.2023	21.11.2023
34	Ноутбук	1	28.11.2023	28.11.2023

3. *Организатор оставляет за собой право изменять даты проведения розыгрыша и даты оглашения результатов.
4. За весь период Программы 1 (один) Участник может выиграть только 1 (один) Суперприз и 1 (один) Приз Еженедельного Розыгрыша.
5. Участник, выигравший Суперприз, не может участвовать в дальнейших розыгрышах Суперпризов и Призов Еженедельных Розыгрышей. Билеты такого Участника, приобретенные на последующие даты розыгрышей, признаются недействительными.

7. ПОБЕДИТЕЛИ РОЗЫГРЫШЕЙ

1. Определение Участников, выигравших Суперпризы или Призы Еженедельных Розыгрышей (далее – «Победители»), будет проводиться в сроки, указанные в пункте 6.1 и 6.2, с использованием компьютерной программы, определяющей выигрышные номера Билетов путем случайного отбора среди всех номеров Билетов, приобретённых на розыгрыш соответствующей недели. Всего будет 38 розыгрышей в соответствии с расписанием в пункте 6.1 и 6.2.
2. Видеозаписи розыгрышей Суперпризов (автомобиль Hyundai Elantra), а также фото- и видео-материалы с мероприятий по вручению Суперпризов могут быть опубликованы на Веб-сайте realday.kz, а также использоваться Организатором в различного вида коммуникационных материалах без дополнительного согласования с Победителями.
3. После определения Основного Победителя Главного розыгрыша отводится 24 (двадцать четыре) часа на установление связи с ним. В течение вышеуказанного периода победителю совершается 4 (четыре) попытки дозвона по номеру телефона, предоставленному Участником при регистрации, и отправка 3 (трех) уведомлений посредством WhatsApp (при этом в случае, если Участник не использует вышеуказанный мессенджер, отправка какого-либо иного уведомления такому Участнику не производится). Если связь с Победителем не будет установлена в течение вышеуказанного периода, такой Победитель теряет право на получение Суперприза, которое переходит к следующему Резервному Победителю в порядке очередности, о чем Основному Победителю будет отправлено уведомление. Победитель несет самостоятельно ответственность за работоспособность своего номера телефона, сотового оператора и средства связи.
4. После установления связи Основной Победитель обязан:
 1. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента установления связи предоставить фото пачек с выигрышными Кодами, актуальный адрес проживания, а также свой документ, удостоверяющий личность, для предварительной проверки данных.

2. После прохождения предварительной проверки, в течение дополнительных 48 (сорока восьми) часов с момента направления уведомления Организатором приехать в региональный офис Организатора для предоставления пачек с выигрышными Кодами и дальнейшей их передачи представителю Организатора. При себе необходимо иметь оригинал документа, удостоверяющего личность.
3. Если выигрышным определяется бонусный билет, или билет приобретен на бонусные коды, Организатор вправе запросить на проверку любые пачки и в любом количестве, коды с которых были зарегистрированы участником в программе.
4. Если Победитель в указанные сроки не выполнит все вышеуказанные действия, он теряет право на получение Суперприза, и данное право переходит к Резервному победителю в порядке очередности. Очередность среди Резервных победителей определяется в том порядке, в котором они были определены.
5. На установление связи с Резервным победителем отводится 24 (двадцать четыре) часа. В течение вышеуказанного периода победителю совершается 4 (четыре) попытки дозвона по номеру телефона, предоставленному Участником при регистрации, и отправка 3 (трех) уведомлений посредством WhatsApp (при этом в случае, если Участник не использует вышеуказанный мессенджер, отправка какого-либо иного уведомления такому Участнику не производится). Если связь не будет установлена в течение вышеуказанного времени, Резервный Победитель теряет право на получение Суперприза, и оно переходит к следующему Резервному Победителю в порядке очередности, о чем Резервному победителю, потерявшему право, будет отправлено уведомление. Резервный победитель несет самостоятельно ответственность за работоспособность своего номера телефона, сотового оператора и средства связи.
6. После установления связи с Резервным победителем он обязан:
 1. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента установления связи предоставить фото пачек с выигрышными Кодами, актуальный адрес проживания и документ, удостоверяющий его личность, для предварительной проверки данных.
 2. После прохождения предварительной проверки в течение дополнительных 48 (сорока восьми) часов с момента направления уведомления Организатором приехать в региональный офис Организатора для предоставления пачек с выигрышными Кодами и дальнейшей их передачи представителю Организатора. При себе необходимо иметь оригинал документа, удостоверяющего личность.

3. Если Резервный победитель в указанные сроки не выполнит вышеуказанные действия, то он теряет право на получение Суперприза и данное право переходит следующему Резервному победителю в порядке очередности.
7. После определения Основного Победителя еженедельного розыгрыша отводится 48 (сорок восемь) часов на установление связи с ним. В течение вышеуказанного периода победителю совершается 6 (шесть) попыток дозвона по номеру телефона, предоставленному Участником при регистрации, и отправка 6 (шести) уведомлений посредством WhatsApp (при этом, в случае если Участник не использует вышеуказанный мессенджер, отправка какого-либо иного уведомления такому Участнику не производится). Если связь с Победителем не будет установлена в течение вышеуказанного периода, такой Победитель теряет право на получение приза, которое переходит к следующему Резервному Победителю в порядке очередности, о чем Основному Победителю будет отправлено уведомление. Победитель несет самостоятельно ответственность за работоспособность своего номера телефона, сотового оператора и средства связи.
8. После установления связи Основной Победитель обязан:
 1. В течение 48 (сорока восьми) часов с момента первой коммуникации с ним предоставить фото пачек с выигрышными Кодами, актуальный адрес проживания, а также свой документ, удостоверяющий личность, для предварительной проверки данных.
 2. После прохождения предварительной проверки, в течение дополнительных 48 (сорока восьми) часов с момента направления уведомления Организатором приехать в ближайший Центр Выдачи для предоставления пачек с выигрышными Кодами представителю Организатора для дальнейшей проверки. При себе необходимо иметь оригинал документа, удостоверяющего личность.
 3. Если выигрышным определяется бонусный билет, или билет приобретен на бонусные коды, Организатор вправе запросить на проверку любые пачки и в любом количестве, коды с которых были зарегистрированы участником в программе.
 4. Если Победитель в указанные сроки не выполнит все вышеуказанные действия, он теряет право на получение приза, и данное право переходит к Резервному победителю в порядке очередности. Очередность среди Резервных победителей определяется в порядке очередности, в которой они были определены.

9. На установление связи с Резервным победителем отводится 48 (сорок восемь) часов. В течение вышеуказанного периода победителю совершается 6 (шесть) попыток дозвона по номеру телефона, предоставленному Участником при регистрации, и отправка 6 (шести) уведомлений посредством WhatsApp (при этом, в случае если Участник не использует вышеуказанный мессенджер, отправка какого-либо иного уведомления такому Участнику не производится). Если связь не будет установлена в течение вышеуказанного времени, Резервный Победитель теряет право на получение приза, и оно переходит к следующему Резервному Победителю в порядке очередности, о чем Резервному победителю, потерявшему право, будет отправлено уведомление. Резервный победитель несет самостоятельно ответственность за работоспособность своего номера телефона, сотового оператора и средства связи.

10. После установления связи с Резервным победителем он обязан:

1. В течение 48 (сорока восьми) часов с момента первой коммуникации с ним предоставить фото пачек с выигрышными Кодами, актуальный адрес проживания и документ, удостоверяющий его личность, для предварительной проверки данных.
2. После прохождения предварительной проверки в течение дополнительных 48 (сорока восьми) часов с момента направления уведомления Организатором приехать в ближайший Центр Выдачи для предоставления пачек с выигрышными Кодами представителю Организатора для дальнейшей проверки. При себе необходимо иметь оригинал документа, удостоверяющего личность.
3. Если выигрышным оказывается бонусный билет, или билет приобретен на бонусные коды, Организатор вправе запросить на проверку любые пачки и в любом количестве, коды с которых были зарегистрированы участником в программе.
4. Если Резервный победитель в указанные сроки не выполнит вышеуказанные действия, то он теряет право на получение Главного приза и данное право переходит следующему Резервному победителю в порядке очередности.

11. Непредоставление Победителем своевременно и в полном объеме информации и документов, необходимых для получения Призов и Суперприза, приравнивается к отказу Победителя от получения Приза и Суперпризов, без какой-либо компенсации со стороны Организатора.

8. ДОСТАВКА ПРИЗОВ

1. Выдача Суперпризов Главных розыгрышей (автомобиль Hyundai Elantra) производится в городе Алматы. Затраты победителя, связанные с получением Суперприза не компенсируются Организатором.
2. В момент заказа Приза из Каталога призов Участник выбирает Город Выдачи Приза из списка городов, где действуют Центры выдачи призов, и обязуется забрать Приз самостоятельно в данном городе:
 1. В период с 1.05.2023 до 03.02.2024 включительно, но не ранее, чем через 14 рабочих дней со дня оформления заказа.
 2. Участник должен прийти в Центр выдачи призов в выбранном им городе и предъявить сотруднику Центра выдачи призов документ, удостоверяющий его личность. Сотрудник Центра выдачи призов вправе не выдавать Приз Участнику в случае любых расхождений в данных документа, удостоверяющего личность, и информации на Веб-сайте.
 3. Приз может получить только Участник, данные которого указаны в анкете Участника на Веб-сайте. Изменить город получения Приза после оформления заказа невозможно.
 4. Если Участник не забрал заказанный Приз до окончания работы Центров выдачи призов (до 03.02.2024 включительно), то данный заказ аннулируется и не будет доставлен Организатором и не может быть выдан позже никаким другим способом.
 5. Адреса и время работы Центров выдачи призов публикуются в разделе «Центры выдачи призов» на Веб-сайте и разделе «Частые вопросы» в Боте.
3. Призы, полученные Участником, в игре «Код удачи» или в активности «LD Day» будут доставлены Участникам с помощью курьерской доставки в период с 01.05.2023г по 29.02.2024г
4. Изменить выбранный способ доставки для Приза невозможно.
5. Для тех населенных пунктов, где нет Центров Выдачи призов, участник может выбрать способ доставки. При выборе способа «курьерская доставка» призы доставляются по адресу, указанному в момент заказа Приза на Веб-сайте в период с 01.05.2023г по 29.02.2024г Организатор не несёт ответственности в случае отправки Приза по неверному адресу вследствие предоставления Участником неверных данных.

Для получения Приза Участнику необходимо предъявить курьеру документ, удостоверяющий его личность, и код Приза, который отправляется через SMS и отображается после заказа Приза в разделе Личный Кабинет на Веб-сайте, и проверить который можно через

Telegram-бот «[@REALDAY BOT](https://t.me/REALDAYBOT)». Сотрудник Службы доставки вправе не выдавать Приз Участнику в случае любых расхождений в данных документа, удостоверяющего личность, и информации на Веб-сайте. Приз может получить только Участник, данные которого указаны в анкете Участника на Веб-сайте.

В случае если сотрудники Службы доставки не смогут связаться с Участником по номеру телефона, указанному в профиле Участника на Веб-сайте, в период с 01.05.2023г по 29.02.2024г, то данный заказ аннулируется и не будет доставлен Организатором. При этом Участник теряет право на получение Приза и не вправе требовать выдачи Приза или какой-либо иной компенсации. Участник несет самостоятельно ответственность за работоспособность своего номера телефона, сотового оператора и средства связи.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор не несет ответственности за письма и отправления, задержанные или утерянные по вине третьих лиц, в том числе курьерских организаций, и не принимает претензий по поводу утраченных и поврежденных отправок. Организатор не несет ответственности за сбои, связанные с регистрацией Участников или их участием в Программе, за сбои сотовой связи или в работе почтовых служб, а также за действия (бездействие) организаций, обеспечивающих их работу.
2. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, не связанные с проведением Программы.
3. Непредоставление Участниками своевременно и в полном объеме информации и документов, необходимых для получения Призов и Суперприза, приравнивается к отказу Участника от получения Призов и Суперприза без какой-либо компенсации со стороны Организатора.
4. Фотографии, видеосъемки Участников, интервью и иные материалы о них Участникам не предоставляются и не возвращаются. Все материалы, предоставленные Участниками в ходе участия в Программе, становятся собственностью Организатора.
5. Фактом своего участия в Программе Участники наделяют Организатора исключительными правами на воспроизведение (каждым из способов воспроизведения), распространение, публичный показ, публичное исполнение, передачу в эфир, сообщение для всеобщего ознакомления по кабелю, перевод, правом на доведение до всеобщего ознакомления имен, изображений (фото-, видео-), интервью Участников и иных материалов, полученных от Участников и (или) с участием Участников, а также правом запрещать использование указанных имен, изображений (фото-, видео-), интервью и иных материалов другим лицам, в том числе передавать такие права третьим лицам.

6. В случае если Организатор обнаружит, что Участник имеет более одной учетной записи на Веб-сайте, он оставляет за собой право заблокировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов, заказанных на все учетные записи Участника, а также Суперприза и приза Еженедельного розыгрыша.
7. Участие в Программе означает ознакомление, и полное согласие Участников с условиями настоящих Правил.
8. Организатор вправе изменять и дополнять настоящие Правила без предварительного согласия и уведомления Участников и любых иных лиц.